



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Zeekraai (BSO)
Nachtegalstraat 37
7211 GM Eefde
Registratienummer 125560862

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	16-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	14
PEDAGOGISCH KLIMAAT	14
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	15
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS	17
GEGEVENS HOUDER	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	17
PLANNING	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ten tijde van dit jaarlijks onderzoek is in opdracht van de gemeente Lochem ook een nader onderzoek uitgevoerd op een aantal voorwaarden uit de Domeinen: Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

Een verdere uitwerking hiervan is te lezen in dit inspectierapport.

Beschouwing

Feiten kindercentrum

Buitenschoolse opvang de Zeekraai is sinds 1 september 2014 geregistreerd in het landelijk register kinderdagopvang (LRK). De BSO wordt opgevangen in een yurt op het erf van Gezinshuis 'Drieluik' in het buitengebied van Eefde. De BSO-activiteiten vinden plaats in de yurt of buiten in de natuur. Een gedeelte van het erf is beschikbaar als buitenspeelruimte voor de BSO. Er worden maximaal 10 kinderen in 1 basisgroep opgevangen door 1 beroepskracht, aangevuld met twee verschillende invallers. De beroepskracht is tevens de houder van de BSO.

Opvang vindt na schooltijd plaats op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag in een yurt. Daarnaast wordt er vakantieopvang aangeboden.

Er vindt vanuit de houder met regelmaat afstemming plaats met de bewoners van het Gezinshuis 'Drieluik'.

Inspectiegeschiedenis:

2016: jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen ten aanzien van de volgende eisen: personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag, ouderrecht: de klachtenregeling, het klachtenjaarverslag, veiligheid en gezondheid:

2017: jaarlijks onderzoek, de houder heeft zich ingespannen op de onderdelen personeel en groepen, ouderrecht en veiligheid en gezondheid. De overtredingen op het onderdeel personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht zijn daarmee hersteld. Er is een nieuwe overtreding geconstateerd op het onderdeel Ouderrecht: het plaatsen van het meest recente inspectierapport op de website van de houder.

2018: De houder heeft zich ingespannen en de overtreding op het onderdeel Ouderrecht daarmee hersteld. Tijdens het onderzoek is overleg en overreding toegepast op de onderdelen pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit dit onderzoek is gebleken dat de houder grotendeels voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Er is een nieuwe overtreding vastgesteld op het onderdeel Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Bevindingen

Op verzoek van de gemeente Lochem is een nader onderzoek uitgevoerd op de bovengenoemde voorwaarden. In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen.

Het nader onderzoek heeft plaats gevonden in combinatie met het jaarlijks onderzoek. De houder heeft de overtredingen uit 2018 hersteld en voldoet aan de getoetste voorwaarden.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in het volgende beleidsdocument: Pedagogisch beleidsplan BSO De Zeekraai. Het pedagogisch beleidsplan is voor ouders inzichtelijk op de locatie.

De houder heeft onder andere het volgende opgenomen in het beleidsplan:

Pedagogische visie

We willen een warme, gezellige en open sfeer creëren waarin kinderen zich veilig voelen en van daaruit hun eigen mogelijkheden en de omgeving gaan verkennen.

Als de kinderen komen begroeten we ze duidelijk en we nemen ook met een hand afscheid; dat geeft het gevoel van gezien zijn en je kan dan ook even op iets terug komen als dat leuk of nodig is.

Door duidelijke grenzen te stellen en daarbinnen leuke activiteiten te doen bieden we zekerheid/veiligheid aan de kinderen.

De grenzen zijn o.a. schoenen uit binnen, rustig gedragen, elkaar respecteren, netjes aan tafel zitten en wachten tot iedereen iets heeft voor je begint te eten, wachten met van tafel gaan tot iedereen klaar is. Opruimen als je ergens mee gespeeld hebt. Knutselen en spelletjes aan tafel. Normaal stemvolume. Ook buiten niet gillen en niet buiten de afgesproken plekken spelen.

Door het aangeboden spelmateriaal en knutselmateriaal en de activiteiten hebben de kinderen niet zo de neiging om buiten de regels te gaan. Sociale vaardigheden moeten ze al doende leren. Daar hebben kinderen door mee te doen, ingrijpen en praten steun bij nodig. Gillen, met name buiten, is iets wat kinderen veel doen en wat dagelijks aandacht vraagt. Het is nodig om dit te beperken, om een sfeer te waarborgen waarin goed gespeeld kan worden.

Bovenstaande is terug gezien tijdens de praktijkobservatie.

Het pedagogisch beleid beschrijft verder onder andere de volgende voorwaarden:

- de wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- het beleid omtrent het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- de wijze van signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling en het verwijzen van ouders naar passende instanties;
- de concrete taakomschrijving en de wijze waarop de begeleiding van stagiairs plaatsvindt.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Twee aspecten staan in dit rapport beschreven. Het oordeel ten aanzien van de buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Situatie observatie

De observatie vindt op dinsdagmiddag plaats, er zijn 9 kinderen aanwezig. Vanuit drie verschillende scholen uit de regio worden de kinderen gebracht. Onder andere door de andere beroepskracht/invaller.

De kinderen gaan bij aankomst eerst spelen totdat alle kinderen van verschillende scholen er zijn. Vervolgens gaan ze tafel om iets te eten en te drinken en wordt er een activiteit aangeboden. Dit alles vindt buiten plaats.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk). Op alle aspecten is toegezien, twee aspecten zijn uitgewerkt:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen, de beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De kinderen worden bij aankomst welkom geheten door de beroepskracht. Aan tafel hebben de beroepskrachten korte gesprekjes met de kinderen. De beroepskracht kent ieder kind op de groep en weet persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt deze kennis gebruikt.

De beroepskracht vertelt welke activiteit ze voor de middag heeft bedacht. Ze wil groentesoep gaan maken. Ze geeft aan dat de kinderen mee mogen doen maar niet moeten. Een aantal kinderen kiest voor de activiteit en reageert enthousiast op het voorstel.

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Ze laat merken dat ze de kinderen begrijpt en reageert daar adequaat op. Een van de kinderen krijgt zijn laars niet aan. Hij loopt naar de beroepskracht en vraagt of ze hem wil helpen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Je hebt het goed geprobeerd, natuurlijk help ik je."

De beroepskracht sluit aan bij de zelfstandigheid en persoonlijke interesses van het kind. De beroepskracht biedt een kind de mogelijkheid aan om te gaan lezen aan tafel en niet deel te nemen aan de activiteit of het vrij spel.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast, oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Er gelden groepsregels op de BSO, bijvoorbeeld;

- Je jas en tas opruimen als je uit school komt
- Binnen je schoenen/laarzen uit
- Wachten op elkaar
- Samen delen

Tijdens de observatie is duidelijk te zien dat de kinderen op de hoogte zijn van deze regels. De beroepskrachten ondersteunen en helpen de kinderen aan de groepsregels herinneren waar en wanneer nodig.

Voor het tafelmoment herinnert de beroepskracht de kinderen aan een groepsregel: "Wat doen we altijd voordat we gaan eten?" De kinderen maken hun handen schoon met een doekje voordat ze gaan eten/drinken.

Een kind vraagt aan tafel; 'Mogen we al eten?' De beroepskracht zegt; 'Ja, iedereen is er dus je mag eten'. De kinderen leren op elkaar te wachten.

Wanneer één van de kinderen zit te smeren met zijn rijstwafel zegt de beroepskracht; 'Doe maar gewoon happen hè?' De kinderen leren respectvol om te gaan met voedsel.

Als één van de kinderen een verhaal vertelt, vraagt een ander kind iets aan de beroepskracht. De beroepskracht reageert; 'Een wachten, X mag eerst het verhaal vertellen'. Het kind wacht netjes totdat X uitvertelt is en de beroepskracht luistert vervolgens naar zijn vraag. De kinderen leren te luisteren naar elkaar.

Conclusie:

BSO De Zeekraai biedt verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (16-04-2019 & 14-05-2019)
- Observatie(s) (16-04-2019 & 14-05-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Zeekraai 2018-2019)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is. Onderdeel hiervan is het nader onderzoek in opdracht van de Gemeente Lochem.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 4 december 2018 is er geconstateerd dat BSO de Zeekraai niet voldoet aan de voorwaarden:

- *In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.*
- *De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.*

In opdracht van de Gemeente Lochem is op 16 april 2019 in een nader onderzoek (ten tijde van het jaarlijks onderzoek) onderzocht of de houder inmiddels voldoet aan bovenstaande voorwaarden:

Beroepskrachten/houder

De beroepskracht en tevens houder en de beide invalkrachten zijn ingeschreven en gekoppeld aan Willemina Johanna Kleisen in het personenregister kinderopvang (PRK) daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag (VOG) natuurlijke personen goedgekeurd.

Bewoners zorgboerderij

De BSO is gehuisvest op een erf van een (zorg)boerderij. Volgens de gegevens vanuit BRP hebben 5 personen van 18 jaar en ouder hun hoofdverblijf op het woonadres waar de BSO is gevestigd. Alle ingeschreven personen op dit woonadres zijn ingeschreven in het PRK, in het bezit van een geldig VOG en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. De houder heeft herstel doorgevoerd en aangetoond.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De houder, tevens beroepskracht, en de invalkrachten beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang, te weten:

- HBO-J
- SPW
- Leraar basisonderwijs

Pedagogisch beleidsmedewerker

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker:

- *'Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.'*

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 januari 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Voor BSO de Zeekraai gaat de houder de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/coach op zich nemen. Zij volgt momenteel een opleiding tot pedagogisch coach via Scheidegger.

Conclusie:

De opleidingseisen van de beroepskrachten voldoen aan de getoetste voorwaarden.

De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de pedagogische observatie op 14 mei zijn er 9 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig. De beroepskracht-kindratio is geborgd. De houder geeft aan dat zij de invaller extra inzet om meer toezicht te kunnen bieden.

Bij BSO de Zeekraai wordt tijdens opvangdagen niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is sprake van één kindercentrum van deze houder. De houder heeft dus geen verplichting om de wijze waarop de uren van de pedagogisch beleidsmedewerker worden ingezet, schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken voor beroepskrachten en ouders.

De houder van BSO de Zeekraai heeft de werkwijze, berekening van het aantal uren en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker opgenomen in het document 'Coachingsuren'.

Hierin staat onder andere het volgende:

Ik ben de opleiding beleidsmedewerker en pedagogisch coach gaan doen. Ik hoop deze in juli af te ronden. Ook van andere kleine BSO's (in de regio) doen of hebben mensen de goede opleiding en dat geeft ons de mogelijkheid om elkaar en elkaars personeel te coachen.

Dus als ik uit ga van 50 uur voor de groep. Beleidsplan maken en implementeren in de groep.

- *10 uur voor coaching voor mij ,omdat ik 27 uur per week met de kinderen werk.*
- *beroepskracht 1 werkt gemiddeld 4 uur per week op de groep en zou dan minder uren nodig hebben. Maar verdeeld over het jaar zou dan vind ik op zijn minst 4 uur nodig zijn*
- *En beroepskracht 2 werkt ongeveer 1 uur per week op de groep. Maar ook voor haar geldt dat verdeling over jaar wel maakt dat 4 uur nodig zijn.*

In de overleggen eens 6 weken hebben we het over het beleidsplan en hoe gaan we er mee om.de laatste keer over de meldcode. Beroepskracht 1 heeft meegeholpen met schrijven aan het pedagogisch beleidsplan, waardoor zij het ook van a tot z kent. Beroepskracht 2 heeft het gelezen.

Conclusie:

De toetsing van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden bij de BSO in 1 basisgroep opgevangen met maximaal 10 kinderen.

De houder is tevens beroepskracht bij deze BSO, zij is de mentor van de kinderen. De ouders en de kinderen zijn hiervan op de hoogte gebracht middels het intakegesprek en bevestiging via de mail.

Gebruikte bronnen

- Interview (Houder 16-04-2019 & 14-05-2019)
- Observatie(s) (16-04-2019 & 14-05-2019)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Zeekraai 2018-2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is. Onderdeel hiervan is het nader onderzoek in opdracht van de Gemeente Lochem.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid**Nader onderzoek**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 4 december 2018 is er geconstateerd dat BSO de Zeekraai niet voldoet aan de voorwaarden:

- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.*
- *Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.*

In opdracht van de Gemeente Lochem is op 16 april 2019 in een nader onderzoek (ten tijde van het jaarlijks onderzoek) onderzocht of de houder inmiddels voldoet aan bovenstaande voorwaarden:

Omschrijving risico's

De houder heeft een Beleid veiligheid en gezondheid opgesteld (Veiligheidsplan en Gezondheidsplan BSO de Zeekraai 2018-2019). Hierin zijn onder andere opgenomen:

- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

De houder heeft dit onder andere als volgt omschreven in het Beleid veiligheid en gezondheid:

Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen

Risico	Maatregelen	Genomen	Te vinden
Kind brandt zich aan heet water:	Kinderen mogen geen heet water inschenken. We drinken allemaal thee met een scheutje koud water. Alleen aan tafel thee drinken.	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken
Kind komt in aanraking met paarden en andere huisdieren:	Kinderen mogen alleen onder toezicht naar de dieren gaan. Kinderen wordt geleerd hoe om te gaan met de dieren. De honden van het gezinshuis lopen alleen onder toezicht van de groepsleiding of de bewoners van het woonhuis buiten als er kinderen zijn.	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken
Kind houdt zich op in niet-speelruimtes:	De kinderen wordt geleerd niet te komen in de schuren, de stallen (behalve bij de wasbak), het hondenhok, het houthok, het woonhuis en de hooiberg. Hier is toezicht op.	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken
Kind rent de weg op als het wordt opgehaald:	Ouders rijden het terrein op om kinderen op te halen.	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken

Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen

Risico	Maatregelen	Genomen	Te vinden
Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen handen of onzorgvuldig gewassen handen van toilet komt:	Kinderen hun handen zorgvuldig leren schoonmaken met een desinfecterend doekje, of met water en zeep bij de wasbak in de paardenstal.	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken
Kind verblijft in te koude ruimte:	Op tijd stoken zodat de ruimte warm is. De kachel goed blijven voeden. Bij kou wordt de onderrand van de yurt dicht gemaakt met dekens.	Ja, blijvend Actiepunt	groepsregels/ afspraken
Kind wordt ondeskundig behandeld door personeel.:	Alle beroepskrachten beschikken over een certificaat kind EHBO en BHV	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken
Kind wordt gebeten door een teek:	Ouders wordt geadviseerd om kinderen dagelijks na te kijken op tekenbeten.	Ja, blijvend	groepsregels/ afspraken

Risicovol gedrag van aanwezige volwassenen

Allereerst hebben alle betrokkenen een Verklaring Omtrent Gedrag nodig, die wordt opgenomen in de continu screening van het Personenregister Kinderopvang. Het betreft hier de groepsleiders, vrijwilligers en stagiaires, maar ook de volwassen bewoners van het terrein.

Ook als iedereen een VOG heeft, blijft van belang om goed op te letten wat collega's, stagiaires en vrijwilligers doen, en te letten op signalen van de kinderen: vindt het kind het prettig om in iemands omgeving te zijn of juist niet.

Voor de taxichauffeur is dit het lastigst, omdat hij alleen kinderen ophaalt. Op dit moment betreft het de opa van één van de kinderen. Hij brengt de kinderen altijd meteen na school en de betreffende kinderen komen altijd ontspannen aan op de BSO. Dit is een teken dat deze opa goed valt bij de kinderen.

Het is van belang om alert te zijn op seksueel getint gedrag, maar ook op bijvoorbeeld agressief, kleinerend, demotiverend of betuttelend gedrag. Op vergaderingen is dit een aandachtspunt: hoe kijk je naar een kind en hoe ga je om met dingen die je signaleert.

Als er iets gesignaleerd wordt, zal er met de betreffende persoon een gesprek volgen. Soms zijn volwassenen zich niet bewust van hun gedrag: als ze zich hier alsnog bewust van worden kan er iets veranderen. In geval van seksueel onaanvaardbaar gedrag, is de betreffende volwassene niet meer welkom en zal aangifte gedaan worden.

Maar de kinderen leren ook nee zeggen en wat je grenzen zijn. Wat vind je wel en niet plezierig en wat mag iemand zowel klein als groot wel of niet bij je doen. Dat helpt met het weerstaan van grensoverschrijdend gedrag en het vertellen aan een vertrouwd persoon als iemand zulk gedrag vertoont.

Als een kind zelf te ver gaat in zijn gedrag wordt hij uit de situatie gehaald en hierop aangesproken. Eventueel volgen er gesprekken met ouders en maatregelen.

Voor meer details zie het Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag van BSO De Zeekraai (2019).

De houder heeft daarnaast groepsregels en afspraken opgesteld. Deze zijn ook opgenomen in het Beleid veiligheid en gezondheid. Daarbij verwijst de houder naar het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Plan van aanpak:

In het plan van aanpak staat omschreven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Het plan van aanpak is onderdeel van het Beleid veiligheid en gezondheid. De maatregelen staan benoemd bij de risico's en zijn aangevuld met de huisregels en afspraken. Daarnaast heeft de houder een onderdeel opgenomen over risicovol gedrag van andere volwassenen en welke maatregelen en handelwijze daarbij horen.

Ook is er nog een plan van aanpak opgesteld met aanvullende punten:

Plan van aanpak

Na overleg met de bewoners van het terrein is het volgende afgesproken:

- 1. In de loop van het jaar zal er een ijzeren hek geplaatst worden rond de paarden stal. Vanaf de ingang te zien aan de zijde van de BSO tot voorbij de hooimijt. Dit zat in de planning nu er wordt overgegaan van het houden van pony's naar het houden van paarden en ook het ermee fokken. Een paard is wezenlijk anders dan een pony. En als het op hol slaat is de kans op groot letsel meer aanwezig.*
- 2. Er zal een hek geplaatst worden vanaf de schuur langs de rozen en planten hugel om deze te benadrukken en vanaf de boom tot aan de hooimijt om de begrenzing aan te geven. We zetten er fruitstruiken naast om het een zinvolle betekenis te geven. Er zal een eenvoudig hek komen om tussen de beide hekken het geheel te kunnen afsluiten. Begin mei komen de tuinmannen en zullen zij aan deze afscheiding beginnen.*

3. *afspraken worden concreet gemaakt met BSO Jonathan Buiten en BSO de Oosterwaarde over coaching en intervisie. Dit zal ook begin mei zijn eerste vormen krijgen. Samen gaan we ontdekken hoe dit het beste vorm gegeven kan worden. Wij zullen elke bijeenkomst dan ook evalueren.*
4. *Afspraken met de klusvrouwen worden gemaakt over het verven van de boot en de groen ruimte onderhouden. Op donderdag 25 april komen zij de buitenruimte bekijken.*
5. *opleiding tot pedagogisch beleidsmedewerker wordt nu gevolgd wat zal leiden tot verandering in het pedagogisch werkplan Begin juli hoop ik het diploma te halen.*
6. *ik probeer tijd te vinden om de website up to date te maken.*
7. *22 mei werkoverleg met de invalsters; onder andere; hoe kijk je naar een kind en hoe ga je om met dingen die je signaleert?*
8. *9 mei overleg met de oudercommissie. Over de veranderingen in de kinderopvang.*
9. *in juni 10 minuten gesprekken.*

Praktijk:

Tijdens de inspectie op 16 april en de pedagogische observatie op 14 mei is er onder andere het volgende geobserveerd:

- er ligt afvalmateriaal op het terrein van de zorgboerderij (oud ijzer, etc.)
- er wordt geen gebruik meer gemaakt van de hooizolder door de BSO
- de zandbakboot is opgeknapt en moet drogen, er is een lint omheen gespannen en de kinderen wordt uitgelegd waarom er niet mee gespeeld kan worden
- de aanwezige hond wordt door de beroepskracht gecorrigeerd en begeleidt. De beroepskracht houdt hierbij rekening met de individuele kinderen
- handen worden voor het eten/drinken gereinigd met een doekje per kind
- tijdens de activiteit (soep maken) begeleidt de beroepskracht de kinderen bij het snijden van de groenten
- de beroepskracht houdt toezicht op de vuurpit tijdens het maken van de soep en legt kinderen uit wat de risico's zijn en herinnert hen aan de afspraken

Tijdens de inspectie op 16 april is gesproken met de houder over de mogelijkheid van de kinderen tot het verlaten van het BSO deel. Zeker indien er maar 1 beroepskracht aanwezig is (en er dus minder toezicht mogelijk is). Daarnaast liggen er materialen op het terrein van de boerderij die risicovol kunnen zijn voor kinderen (afvalmateriaal, ijzeren materialen).

De houder aan dat zij het belangrijk vindt om kinderen te vertrouwen en afspraken met hen te maken, als onderdeel van de visie van de BSO. Zij geeft aan dat er aanvullende maatregelen nodig zijn en daarom, in samenwerking met de eigenaren van het terrein, een natuurlijke afscheiding te zullen creëren.

Daarnaast geeft de houder geeft aan dat dit al in het plan van aanpak is opgenomen en op de agenda staat. Er wordt een afscheiding gemaakt, zodat het voor de kinderen duidelijker is waar het BSO deel eindigt en tot waar zij mogen spelen en zij op het BSO-deel blijven. Ook zet zij op bepaalde dagen in de week een extra invalkracht in om zo meer toezicht te hebben.

Tijdens de pedagogische observatie op 14 mei is gezien dat er een natuurlijke afscheiding is geplaatst door middel van een aarden wal en een rij struiken. Ook is er een extra invalkracht aan het werk om extra toezicht te hebben op de buiten spelende kinderen. Het terrein van de zorgboerderij is daarnaast ook opgeruimd.

Kinder-EHBO

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De houder en beide invallers zijn in het bezit van een geldig Kinder EHBO certificaat.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. De houder heeft herstel doorgevoerd en aangetoond.

Gebruikte bronnen

- Interview (Houder 16-04-2019 & 14-05-2019)
- Observatie(s) (16-04-2019 & 14-05-2019)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO de Zeekraai 2018-2019)
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Zeekraai
Website : <http://www.bso-dezeekraai.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028178742
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. I. Kleisen
KvK nummer : 58847987
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie : 16-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 12-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
