



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Zeekraai (BSO)

Nachtegalstraat 37

7211 GM Eefde

Registratienummer 125560862

Toezi chthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente: Lochem
Datum inspectie: 13-08-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 12-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Accommodatie	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is in opdracht van de gemeente Lochem, het verzoek tot uitbreiding naar 15 kindplaatsen ook meegenomen.

Beschouwing

Feiten kindercentrum:

Buitenschoolse opvang de Zeekraai is sinds 1 september 2014 geregistreerd in het landelijk register kinderdagopvang (LRK). De BSO wordt opgevangen in een yurt op het erf van Gezinshuis 'Drieluik' in het buitengebied van Eefde. De BSO-activiteiten vinden plaats in de yurt of buiten in de natuur. Een gedeelte van het erf is beschikbaar als buitenspeelruimte voor de BSO. Er worden maximaal 10 kinderen in 1 basisgroep opgevangen door 1 beroepskracht, aangevuld met twee verschillende invallers. De beroepskracht is tevens de houder van de BSO. Opvang vindt na schooltijd plaats op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag in een yurt. Daarnaast wordt er vakantieopvang aangeboden. Er vindt vanuit de houder met regelmaat afstemming plaats met de bewoners van het Gezinshuis 'Drieluik'.

Inspectiegeschiedenis:

2017: jaarlijks onderzoek, de houder heeft zich ingespannen op de onderdelen personeel en groepen, ouderrecht en veiligheid en gezondheid. De overtredingen op het onderdeel personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht zijn daarmee hersteld. Er is een nieuwe overtreding geconstateerd op het onderdeel Ouderrecht: het plaatsen van het meest recente inspectierapport op de website van de houder.

2018: De houder heeft zich ingespannen en de overtreding op het onderdeel Ouderrecht daarmee hersteld. Tijdens het onderzoek is overleg en overreding toegepast op de onderdelen pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit dit onderzoek is gebleken dat de houder grotendeels voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Er is een nieuwe overtreding vastgesteld op het onderdeel Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

2019: Er heeft een nader onderzoek plaats gevonden in combinatie met het jaarlijks onderzoek. De houder heeft de overtredingen uit 2018 hersteld en voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen:

Op verzoek van de gemeente Lochem is er op 13-08-2020 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd in combinatie met een aanvraag voor uitbreiding van kindplaatsen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is er herstelaanbod geboden op de onderdelen:

- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Na het herstelaanbod wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.
Voor de uitbreiding naar 15 kindplaatsen wordt, vanuit de getoetste items uit de wet kinderopvang, een positief advies gegeven aan de gemeente Lochem.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO De Zeekraai 2020) aan de toezichthouder verzonden.

Tijdens het interview met de beroepskracht (tevens houder) blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Conclusie:

De houder van de BSO draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid, heeft een observatie plaatsgevonden. In verband met de corona crisis heeft er een korte observatie plaats gevonden.

De toezichthouder heeft het volgende gezien:

Er zijn 3 kinderen, een beroepskracht (tevens houder) en een vrijwilligster aanwezig. Het is warm weer, de kinderen spelen buiten in de schaduw of het zwembadje. Kinderen worden opgehaald door hun ouders.

- de emotionele veiligheid voor de kinderen wordt gewaarborgd door het handelen van de beroepskracht. De kinderen worden gezien en gehoord. Er worden korte gesprekjes gevoerd waar de beroepskracht en kinderen beiden bijdragen in het gesprek, zo wordt er onder meer besproken dat de schaduw opzoeken een verstandig idee is tijdens de warmte. Kinderen liggen buiten te lezen, er volgt een gesprekje over lezen en of dat leuk is. Er vindt afstemming plaats met de ouders door middel van een warme overdracht bij het ophalen van de kinderen.
- de beroepskracht daagt de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. De kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken met betrekking tot de keuzes van spelactiviteit; lezen, zwemmen, verven. Zo mogen de wat oudere kinderen met een zakmes een tak snijden. De kinderen worden gevraagd zelf hun materialen op te ruimen voordat ze naar huis gaan.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht (tevens houder) 13-08-2020)
- Observatie(s) (13-08-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (De Zeekraai 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig is, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De aanwezige beroepskracht (tevens houder) is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en is gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer.

De aanwezige vrijwilligster is niet in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en is niet gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer.

Eén van de personen ingeschreven op het adres van de BSO, staat wel ingeschreven in het PRK, maar is niet meer gekoppeld in het PRK.

Herstelaanbod

Er wordt de houder herstelaanbod geboden, hier maakt de houder gebruik van.

Na het herstelaanbod is de vrijwilligster ook in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en is gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer.

De betreffende bewoner is ook gekoppeld in het PRK.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

De aanwezige beroepskracht (tevens houder) is in het bezit van een beroepskwalificatie conform CAO.

De houder heeft zelf een diploma tot pedagogisch coach behaald. Daarnaast wordt zijzelf gecoacht door een collega van een andere BSO locatie. Zij beschikken beide over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:

De beroepskracht en de pedagogisch coach beschikken over diploma's en getuigschriften die voldoen aan de wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het aangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 3 kinderen, een vrijwilligster en één beroepskracht aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is sprake van één kindercentrum van deze houder. De houder heeft dus geen verplichting om de wijze waarop de uren van de pedagogisch beleidsmedewerker worden ingezet, schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken voor beroepskrachten en ouders.

De houder van BSO De Zeekraai heeft de werkwijze voor inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker opgenomen in het document 'Aanpak coaching'. Hierin is onder andere het volgende opgenomen:

Om de coaching goed vorm te geven is er een samenwerking ontstaan tussen BSO Oosterwaarde uit Deventer, BSO in het Wild uit Eefde en BSO de Zeekraai.

Daar komt uit voort dat wij 4 of 5 keer per jaar een Intervisie Bijeenkomst hebben

Voor de invalkrachten van BSO de Zeekraai geldt dat zij 2 keer per jaar een coaching gesprek hebben van Ineke Kleisen. Tenzij zij meer gaan invallen .

Conclusie:

Aan een deel van de voorwaarde is voldaan. Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2021. De houder heeft hiervoor nog heel 2020 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt momenteel plaats in één basisgroep waarin maximaal 10 kinderen worden opgevangen.

De houder heeft uitbreiding van kindplaatsen naar 15 kinderen aangevraagd. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zal deze uitbreiding worden beoordeeld.

De houder geeft aan dat zij op de dagen dat er meer dan 10 kinderen ingeschreven staan, twee vaste basisgroepen zal hanteren: één in de yurt en één in de pipowagen. Deze nieuwe verdeling zal tijdens het jaarlijks onderzoek van 2021 worden beoordeeld.

Conclusie:

Er wordt op het moment van inspectie voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht (tevens houder) 13-08-2020)
- Observatie(s) (13-08-2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een Beleid veiligheid en gezondheid opgesteld (Veiligheidsplan en Gezondheidsplan BSO de Zeekraai 2020).

Hierin zijn onder andere opgenomen:

- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Daarnaast beschikt de houder over een plan van aanpak.

Tijdens het onderzoek op locatie is onder andere het volgende geobserveerd:

- Kinderen mogen een zakmes gebruiken om een tak te snijden. Dit in het kader van het thema; Robinson Crusoe. De beroepskracht herinnert de kinderen eraan dat dit op de picknickbank moet gebeuren, om zo veilig te kunnen werken;
- Er zijn drie zwembaden aanwezig; twee kleine en een groter (dieper) zwembad. Er is direct toezicht op de zwembaden en de vrijwilligster is extra aanwezig bij het grote zwembad;
- Er staan potten azijn tegen de wespen, deze potten staan buiten bereik van de kinderen;
- Er wordt voldoende schaduw geboden tijdens deze zonnige, warme dag. De beroepskracht wijst kinderen er ook op om de schaduw op te zoeken;
- In verband met een rattenplaag eerder dit jaar, is al het voedsel opgeborgen in afgesloten bakken en is er gaas onder de yurt geplaatst. De houder geeft aan dat ze momenteel geen hinder meer van de ratten ondervinden;
- Er staat een Kamperfoeliestruik met rode besjes op het BSO terrein bij de yurt.

Tijdens de beoordeling van het beleid veiligheid en gezondheid en het plan van aanpak is onder andere het volgende geconstateerd:

- De drie zwembaden zijn niet opgenomen in het beleid veiligheid, in het beleid gezondheid wordt wel gesproken over zwembadjes en het verversen van het water;
- Er is niks opgenomen over de Kamperfoelie met giftige, rode bessen.

Hieruit blijkt dat de houder niet alle aanwezige risico's met grote gevolgen heeft opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid.

Daarnaast is het plan van aanpak niet volledig en voldoende concreet gemaakt.

Herstelaanbod

Er wordt de houder herstelaanbod geboden, hier maakt de houder gebruik van.

- De houder heeft het beleid veiligheid en gezondheid aangevuld met een veiligheidsprotocol zwembadjes. Daarnaast is er een protocol Flora toegevoegd;
- Het plan van aanpak is aangevuld en voldoende concreet gemaakt.

Bovengenoemde betreft situaties die door de toezichthouder zijn waargenomen op basis van een steekproef. De houder is er voor verantwoordelijk dat voor alle veiligheids- en gezondheidsrisico's adequate (preventieve) maatregelen worden genomen om letsel c.q. gevolgen te voorkomen.

Kinder-EHBO

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De beroepskracht (tevens houder) is in het bezit van een geldig Kinder-EHBO-certificaat.

Conclusie:

De houder heeft herstel doorgevoerd en aangetoond.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de aanwezige beroepskracht (tevens houder) blijkt deze op de hoogte is van de inhoud van de meldcode. Zo kan ze onder andere het stappenplan en signalen benoemen en weet wat Veilig Thuis is en weet hoe te handelen bij grensoverschrijdend gedrag. Tevens heeft zij kennis met betrekking tot de meldplicht en het inschakelen van de vertrouwensinspecteur van onderwijs.

Conclusie:

Er wordt op het moment van inspectie voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht (tevens houder) 13-08-2020)
- Observatie(s) (13-08-2020)
- EHBO-certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (De Zeekraai, 2020)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De houder heeft bij de gemeente Lochem uitbreiding aangevraagd voor 5 extra kindplaatsen, namelijk van 10 naar 15 kindplaatsen.

De houder is voornemens de pipowagen die ook op het terrein staat, te gaan gebruiken als extra groepsruimte.

De pipowagen is huiselijk ingericht; er is onder andere een zitje met een grote tafel, een huishoek, kleed en een spelletjes-/materialenkast. Overige materialen voor activiteiten worden meegenomen uit de yurt.

De oude kachel is verwijderd, de houder geeft aan dat hier in het najaar (voor de winter) een nieuwe kachel geplaatst zal worden. Deze zal in principe afgeschermd gaan worden door een hekje. De kinderen zullen gebruik maken van de buitenruimte bij de yurt.

De houder heeft een plattegrond toegestuurd: de pipowagen heeft een oppervlakte van 27,6 m². Dit is voldoende voor 7 kindplaatsen. Voor de aanvraag van 5 kindplaatsen is er dus voldoende ruimte.

Conclusie:

Binnen de getoetste items van de wet kinderopvang kan een uitbreiding van 5 kindplaatsen plaats vinden.

In verband met de aanvraag tot uitbreiding is een medewerker van de gemeente Lochem eerder ook op locatie geweest. De houder blijft verantwoordelijk voor eventuele benodigde vergunningen. Daarnaast dient de houder te zorgen voor brandveiligheid, al dan niet in overleg met de brandweer.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht (tevens houder) 13-08-2020)
- Observatie(s) (13-08-2020)
- Plattegrond (Pipowagen, februari 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Zeekraai
Website : <http://www.bso-dezeekraai.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028178742
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Ineke Kleisen
KvK nummer : 58847987
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie	: 13-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 10-11-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 17-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.